

重要なお知らせ

お客様 各位

2020.7

クオリティトラストジャパン株式会社

WEBカメラ(製品番号:QWC-001)仕様誤表記について

平素より弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて販売中のWEBカメラ(製品番号:QWC-001)のパッケージにおいて誤った製品情報を記載していた事が判明いたしました。

お客様にご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

誤表記の内容、並びに今後の対応につきましては下記にご報告申し上げます。

誤表記内容

【誤表記対象商品】 WEBカメラ(製品番号:QWC-001)

【誤表記内容】 誤) オートフォーカス機能搭載

↓
正) マニュアルフォーカス機能

【誤表記の範囲】 パッケージ裏面の製品仕様

対応について

商品を継続してご使用いただける場合

下の [マニュアルフォーカス操作方法について](#) をご確認くださいご使用ください。

マニュアルフォーカス操作方法について

レンズ周囲のシルバーのリングを回転させるとマニュアルフォーカス(手動焦点調整)が可能です。
※ご購入時には焦点調整された状態ですので、調整の必要はありません。



シルバーのリングを時計回りに回すと、より遠い位置に焦点が調整されます。



シルバーのリングを反時計回りに回すと、より近い位置に焦点が調整されます。

返品返金をご希望の場合

商品とお振込口座を下記の住所まで、送料着払いにてお送りください。到着後1週間前後でお振込口座にご返金致します。

商品送付先住所

〒190-0012 東京都立川市曙町2-9-8 大黒屋ビル6階
クオリティトラストジャパン株式会社 宛

ご返品に関するお問合せ

電話番号 042-519-5880

受付時間 10:00 ~ 17:00(土・日・祭日除く)

まことに勝手ながら、本件の受付期間は2021年1月10日までとさせていただきます。

この度はお客様に多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後このような問題が発生しないよう再発防止に努めてまいります。